

OBRAZEC ZA PRIJAVO STVARNE NAPAKE

Številka naročila: _____
Številka računa: _____
Datum prejema pošiljke: _____
Datum vrnitve pošiljke: _____
Kupec: _____
Datum in kraj : _____

Spodaj podpisani kupec _____ (ime in priimek), kot uporabnik
_____ (uporabniško ime), stanujoč na _____
(naslov in mesto), v zakonskem roku od prejema naročenega artikla _____
(opis ali šifra izdelka), v skladu z ZVPot (UL RS, št. 98/04) in splošnimi pogoji poslovanja (objavljeni na spletnem mestu
www.vendo.si) odstopam od nakupa zaradi stvarne napake in vračam artikel na sedež prodajalca Vendo veleprodaja d.o.o.,
Groharjeva ulica 9, 2000 Maribor. Izjavljam, da je blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini, da je nerabljeno, in v
originalni embalaži. K artiklu prilagam kopijo računa, garancijski list in druge spremne dokumente.

Zahtevek (obkroži ustrezen zahtevek in pripiši manjkajoče podatke):

- a) Zamenjava blaga.
b) Odprava napake.
c) Vrnitev kupnine. Prosim za vrnitev kupnine na TRR št: _____ (vpišite št. TRR), odprt pri
Banki: _____ (vpiši organizacijo za plačilni promet).

Podpis kupca: _____

* Izpolni prodajalec (pustite prazno)

Prejeto dne: _____
Vzeto v obravnavo: _____
Zadevo obravnaval: _____
Realizirano dne: _____
Opombe: _____

PRAVICA KUPCA DO ODSTOPA OD POGODBE

Kupcu (fizični osebi, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti) pripada pravica, da v štirinajstih (14) dneh, šteto od prevzema blaga, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine.

NAČIN IZVRŠEVANJA PRAVICE

Kupec je dolžan prodajalca v roku iz zgornjega odstavka pisno obvestiti o odstopu od pogodbe, pri čemer ni dolžan navesti razloge za svojo odločitev. Kupec obvestilo naslovi na sedež podjetja prodajalca (Vendo veleprodaja d.o.o., Groharjeva ulica 9, 2000 Maribor) na priloženem obrazcu za vračilo blaga. Vrnitev prejetega blaga v 14-ih dneh po prejemu brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od nakupa. Kupec mora blago, prejeto na podlagi pogodbe od katere je odstopil, vrniti ponudniku nemudoma, hkrati s sporočilom o odstopu ali pa najkasneje v roku štirinajstih (14) dni po poslanem sporočilu o odstopu.

KUPEC NIMA PRAVICE ODSTOPITI OD POGODBE:

- pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe;
- pri pogodbah o dobavi avdio ali video posnetkov ali računalniških programov, če je potrošnik odprl varnostni pečat;
- pri pogodbah o finančnih storitvah, ki sta jih na potrošnikovo izrecno željo obe stranki že v celoti izpolnili, preden je potrošnik uresničil svojo pravico do odstopa od pogodbe.

PRODAJALEC NE BO SPREJEL VRNJENE POŠILJKE, ČE BODO PRI NJEJ VIDNI KAKRŠNIKOLI ZNAKI UPORABE, ZLASTI KOT:

- Na zaprtih računalniških sistemih so inštalirani pred-naloženi operacijski sistemi;
- Komponente kažejo znake integriranja v druge sisteme (npr. da je so na takšni komponenti vidni znaki uporabe);
- V primeru zapečatenega opreme je pečatnik (npr. original nalepka) odlomljen ali poškodovan;
- Odprta vsebina pri pokvarljivem materialu (npr. kartuše, razni papirji);
- V primeru sprememb, prilagoditev ali izbrisa osnovnih nastavitev (npr. firmware, OS, bios);
- Uporabljena koda za inštalacijo ali zagon v primeru programske opreme oziroma operacijskih sistemov;
- V primeru mehanskih poškodb blaga;
- Če je pri prenosniku baterija bila že uporabljena;
- Če kupec vrnjene blaga ni pravilno in primerno zaščitil za transport in bi lahko to povzročilo nadaljnje napake v delovanju opreme.

OBVEZNOSTI KUPCA PRI ODSTOPU OD POGODBE IN STROŠKI POVEZANI Z ODSTOPOM

Kupec mora prejeto blago vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, blago mora biti nerabljen, in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa in vsi ostali spremni dokumenti. Kupec sam nosi breme za nevarnost izgube, poškodbe ali uničenja izdelka, ki ga želi vrniti ali zamenjati, razen če je do tega prišlo brez njegove krivde. Edin strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe je strošek, ki nastane pri vrnitvi predmeta nakupa.

OBVEZNOSTI PRODAJALCA PRI ODSTOPU OD POGODBE

V kolikor v primeru odstopa od pogodbe, na željo kupca ni bila izvršena zamenjava blaga, prodajalec vrne celotno kupnino takoj, ko je to mogoče, sicer pa najkasneje v roku štirinajstih (14-ih) dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe. Kupnina se vrne na kupčev TRR, ki ga ta sporoči hkrati s obvestilom o odstopu.

NASLOV, KAMOR KUPEC NASLAVLJA SVOJE UGOVORE, PRIPOMBE, ZAHTEVKE IN IZJAVE

Uporabnik svoja mnenja, povpraševanja, komentarje, pritožbe in ugovore naslavlja na sedež družbe Veleprodaja Vendo d.o.o., Groharjeva ulica 9, 2000 Maribor (naročniška služba) ali na elektronski naslov: info@vendo.si.

SERVISNA SLUŽBA IN GARANCIJSKI POGOJI

Izdelek ima garancijo, če je tako navedeno v garancijskem listu ali na računi, ki se kupcu posreduje hkrati z izdelkom. Kupec bo v tem primeru prejel še navodila za sestavo ali uporabo ter seznam pooblaščenih servisov. Garancijski roki so navedeni na garancijskem listu ali pa na računu. Kupec zahtevek iz garancije uveljavlja neposredno pri proizvajalcu ali pooblaščenem servisu.

PRAVICE IZ GARANCIJE IN STVARNA NAPAKA

Proizvajalec mora na podlagi garancije zagotoviti odpravo napake najkasneje v roku 45 dni od prejema zahteve za odpravo napake, sicer mora izdelek nadomestiti z enakim novim in brezhibnim izdelkom. Proizvajalec je dolžan zagotoviti brezplačno popravilo in vzdrževanje izdelka ves čas garancijskega roka, po preteku tega roka pa le proti plačilu.

Garancije izdane s strani podjetja Veleprodaja Vendo d.o.o. ne izključujejo pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Ponudnik mora potrošniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, a najkasneje v roku dveh let odkar je bilo blago izročeno.

POSTOPEK UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ GARANCIJE

Kupec mora v garancijskem roku in pod garancijskimi pogoji s pisno vlogo od dajalca garancije ali pooblaščenega servisa zahtevati odpravo napak, pri tem pa mora predložiti tako izdelek kot garancijski in servisni list ter kopijo računa. Kupec z odpravo napak ali nadomestitvijo izdelka nima nobenih stroškov. Kupec lahko pošlje izdelek neposredno na najbližji pooblaščen servis, sicer pa lahko pisni zahtevek z natančnim opisom napake in blagom pošlje tudi na sedež prodajalca. Če prodajalec ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi nepravilnega ravnanja kupca, zaradi česar se izkaže, da je garancijski zahtevek neupravičen, bo izdelek s pisnim obvestilom poslal nazaj na njegove stroške.